Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht (DSGVO) geben.

Zunächst geben wir Ihnen allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns und die Rechte, die Sie als von der Verarbeitung betroffene Person haben. Abschließend informieren wir Sie darüber, wann Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns widersprechen können.

1. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

APS, Automotive Product Solutions-Germany GmbH
Schuckertstr. 4
48712 Gescher

Geschäftsführer: Heinz Hölker
Telefon: 02542 9 555 111
Telefax: 02542 9 555 122
E-Mail: info@rema-germany.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

ITM systems GmbH & Co. KG
Abteilung Datenschutz
Hauptstraße 43
48712 Gescher

Telefon: 02542 917 918 0
E-Mail: datenschutz@itm-systems.com

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenerhebung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (Art. 4 Abs. 2 DSGVO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1, lit. b DSGVO. Die Verarbeitung dient der Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihres Auftrags, sowie aller für den Betrieb und die Verwaltung unseres Unternehmens erforderlichen Tätigkeiten. Die jeweiligen Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten nach Art. 6 Abs. 1, lit. f DSGVO. Dies ist zulässig, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Ein solches berechtigte Interesse besteht z.B. in der:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache
- Zur Werbung für die eigenen Produkte sowie für Markt- und Meinungsumfragen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Unternehmens

Konkret stützen wir außerdem folgende Verarbeitungen auf unser berechtigtes Interesse:

- Um Sie auf Produkte, Aktionen, Veranstaltungen etc. hinzuweisen oder Weihnachtsgrüße zu überbringen, nutzen wir Ihre Adressdaten für eine postalische Zusendung entsprechender Informationen. Dieses Vorgehen beruht auf unserem berechtigten Interesse der Direktwerbung und damit auf Art. 6, Abs. 1, lit. f, in Verbindung mit Erwägungsgrund 47.
- Wir arbeiten außerdem mit Handelsvertretern zusammen, diese Zusammenarbeit stützen wir auf Art. 6, Abs. 1, lit. f DSGVO. Grundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse nach zuverlässiger Kundenbetreuung und / oder der Direktwerbung.
- Falls wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, erlauben wir uns, Sie in unseren Newsletter-Verteiler aufzunehmen, um Sie über ähnliche Produkte oder Leistungen zu informieren. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wir stützen uns bei diesem Vorgehen auf § 7, Abs. 3 UWG.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke gegeben haben (z. B. Weitergabe von Daten, Auswertung von Kaufvertragsdaten für Marketingzwecke, Anmeldung zu E-Mail-Newsletter), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben (Art. 6 Abs. 1, lit. a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Außerdem verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1, lit. c DSGVO personenbezogene Daten, soweit dies für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir als Unternehmen unterliegen, erforderlich ist. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u. a. z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten nach § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO).

4. Empfänger

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Soweit zur Durchführung des Vertrages notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben, werden Ihre Daten an externe Stellen wie Behörden und an die zur Vertragsdurchführung notwendigen Dienstleister, Auftragsverarbeiter oder vergleichbare Dritte weitergegeben. Im Folgenden werden diese näher beschrieben.

Wir werden im IT-Bereich durch entsprechende Dienstleister unterstützt. In diesem Zusammenhang nutzen wir auch die Möglichkeit der (Fern-)Wartung. Hierbei kann nicht vollständig verhindert werden, dass Stammdaten von Ihnen durch die ausführenden Techniker eingesehen werden. Die Techniker wurden jedoch im Zuge eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO zur strikten Vertraulichkeit verpflichtet. Hierzu gehören:

- Werbeagentur zur Pflege / Wartung / Hosting unseres Webshops (ITM design GmbH, Hauptstraße 43, D-48712 Gescher)
- IT-Systemhaus zur Wartung unserer IT-Infrastruktur (ITM systems GmbH & Co. KG, Hauptstraße 43, 48712 D-Gescher)
- Anbieter Warenwirtschaftssystem und Shopsystem, beide aus Deutschland
- Anbieter Newsletter-Versand (Newsletter2Go GmbH, Köpenicker Str. 126, D-10179 Berlin)

Für den Versand der Ware geben wir die benötigten Daten an Versanddienstleister weiter. Dies sind:

- UPS (United Parcel Service Deutschland Inc. & Co. OHG, Görlitzer Straße 1, D-41460 Neuss)
- TNT (TNT Express GmbH, Haberstraße 2, D-53842 Troisdorf)
- Hellmann (Hellmann Worldwide Logistics SE & Co. KG, Elbestraße 1, D-49090 Osnabrück)
- Nightstar (Night Star Express GmbH Logistik, Heinrich-Hertz-Straße 1, D-59423 Unna)

Wenn nötig, geben wir erforderliche Daten zur Abwicklung von Reklamations- / Gewährleistungsaufträgen an unsere Kooperationspartner / Lieferanten weiter.

Darüber hinaus geben wir in einige Fällen Ihre Kontaktdaten an unsere Handelsvertreter im weiter.

Außerdem zählen zu den möglichen Empfängern unser Steuerberater, das Finanzamt sowie im Falle einer Rechtsstreitigkeit unsere Rechtskanzlei sowie die zuständigen Gerichte.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten keinesfalls an ein Drittland oder eine andere internationale Organisation außerhalb der EU bzw. des EWR.

5. Dauer der Speicherung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Dies umfasst auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Für die Dauer des Bestehens von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen werden die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten gespeichert.

Zudem speichern wir personenbezogene Daten, soweit sie dazu gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs Jahre gemäß handelsrechtlicher Vorgaben nach § 257 HGB und bis zu zehn Jahren aufgrund steuerlicher Vorgaben nach § 147 AO.

6. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DS-GVO das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DS-GVO ein Recht auf Berichtigung zu.

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO). Nach Art. 20 DS-GVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.

Diese Rechte können Sie unter der oben in der Rubrik „Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen“ genannten Adresse geltend machen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG). Hierzu gehört auch die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen können:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Freiwilligkeit oder Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Für den Vertragsabschluss ist es erforderlich, dass Sie uns folgende Daten bereitstellen:

- Firmendaten
- Name und Kontaktdaten eines Ansprechpartners
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsanschrift
- Lieferanschrift
- Informationen zum Artikel / Auftrag oder zur Dienstleistung

Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Für weitere Leistungen neben der Produktbestellung wie z.B. Reklamation oder Support müssen wir ggf. weitere Daten erheben. Welche dies sind, können Sie den entsprechenden Kontaktformularen in unserem Webshop unter www.rema-germany.de entnehmen. Pflichtfelder sind mit einem *) gekennzeichnet.

8. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1, lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

APS, Automotive Product Solutions-Germany GmbH
Schuckertstr. 4
48712 Gescher

Telefon: 02542 9 555 111
Telefax: 02542 9 555 122
E-Mail: info@rema-germany.de